Regulament oficial campanie
„Black Week în Bucătărie - Kitchen Expert”

1. Organizatorul campaniei
Campania este organizată de KitchenExpert - NEOS Invest SRL, cu sediul social Str. Tudor Vladimirescu 60, localitatea Amara, județul Ialomița, cod poștal 927020, CUI 21918991.

2. Definiții și informații generale
- „Participanți”: persoane fizice, majore (≥ 18 ani), cu domiciliul sau reședința în România.
- „Reducere”: discount de 30% aplicat la valoarea mobilierului comandat, în condițiile prezentului regulament.
- „Comandă eligibilă”: orice comandă de mobilier în valoare minimă de 15.000 lei, contractată la Kitchen Expert în perioada campaniei, în urma unei programări pe site și consultanță în showroom, în conformitate cu regulile prezentate în prezentul regulament.
- „Perioada campaniei”: 6 noiembrie 2026 - 14 noiembrie 2026 inclusiv.

3. Aria de desfășurare
Campania se desfășoară pe teritoriul României, prin comenzile de mobilier efectuate la Kitchen Expert.

4. Durata campaniei
Campania este valabilă în perioada 6-14 noiembrie 2026 inclusiv. Comenzile plasate în afara acestei perioade nu beneficiază de reducerea de 30%.

5. Condiții de participare
- Participanții trebuie să fie persoane fizice, majore, cu reședința în România.
- Pentru a beneficia de reducere, participantul trebuie să:

-facă o programare pe site-ul KitchenExpert - https://kitchenexpert.ro;
-vină la consultanță în showroom sau să programeze o întâlnire online;
-plaseze o comandă în valoare de minimum 15.000 lei şi să semneze un contract eligibil, în perioada 6-14 noiembrie 2026 inclusiv.

- Valoarea minimă a comenzii pentru aplicarea reducerii este de 15.000 lei.
- Reducerea de 30% se aplică o singură dată pentru fiecare contract/comandă.
- Reducerea se poate cumula cu alte oferte și campanii promoționale active în perioada de valabilitate.
- Reducerea nu poate fi preschimbată în bani și nu are valoare de rambursare.
- Kitchen Expert își rezervă dreptul de a verifica eligibilitatea comenzii înainte de aplicarea reducerii.
- Comenzile anulate nu beneficiază de reducere sub nicio formă compensatorie.
- Comenzile de minimum 20.000 lei (după aplicarea discountului de 30%) beneficiază de transport si montaj gratuit in București şi Ilfov.

6. Modalitatea de aplicare
- Reducerea de 30% se aplică de către consultantul Kitchen Expert la momentul întocmirii ofertei, în cadrul programării din showroom\online.
- Valoarea reducerii nu se aplica pe blaturile de quartz, electrocasnice, panoul anti-stropi de sticla printată sau vopsită, accesorii (mânere, organizatoare Nuomi).

7. Modificări, suspendare, anulare
Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica, suspenda sau anula campania, cu comunicare prealabilă, dacă situația o impune (forță majoră, probleme tehnice, etc.). Modificările nu afectează reducerile deja aplicate în contracte semnate.

8. Date personale și protecția datelor
Datele participanților (nume, adresă, telefon, e-mail) sunt colectate și prelucrate strict pentru derularea campaniei și aplicarea reducerii, conform legislației aplicabile.

9. Contestații și litigii
- În cazul în care un participant dorește să conteste modul de desfășurare a campaniei, poate depune contestație în termen de 5 zile de la refuzul aplicării reducerii.
- Contestațiile vor fi soluționate de organizator în maximum 15 zile lucrătoare.
- În lipsa unui acord, litigiile se vor soluționa de instanțele competente din România.

10. Acceptarea regulamentului
Prin plasarea unei comenzi eligibile în perioada campaniei, participanții declară că au citit și acceptat prezentul regulament.